

Los Beneficios de la Mediación

- Las disputas pueden resolverse antes de que escalen a la violencia, falta de armonía en la comunidad o acción legal.
- Los mediadores son neutrales y no asumen ningún lado.
- Cada individuo puede expresar totalmente sus sentimientos y dudas en un ambiente no amenazante.
- Todas las sesiones son confidenciales.
- Cada persona trabaja voluntariamente para encontrar una solución.
- La ubicación y horario de las juntas son flexibles.
- Puede ahorrar tiempo y dinero evitando el uso del sistema legal.

¿Qué tipos de cuestiones pueden ser Mediadas?

El Programa Comunitario de Mediaciones puede utilizarse para los siguientes tipos de disputas.

- Disputas interpersonales entre vecinos.
- Quejas sobre Animales/Mascotas
- Cuestiones no reguladas sobre el antenimiento de la propiedad
- Conflictos de HOA & Vecindarios
- Cuestiones relacionadas al ruido
- Cuestiones sobre molestias en general
- Cuestiones especiales de la comunidad que pueden escalar a conflictos mayores.

El Programa Comunitario de Mediación de Glendale no está intencionado para disputas que actualmente están en litigio ni manejará casos de violencia/abuso doméstico o casos criminales.

Tome Ud. la Prueba.....

Si Ud. o alguien a quien Ud. conozca ha pasado por cualquiera de las siguientes situaciones, se les aconseja ponerse en contacto con la Línea Informativa de Mediación de Glendale al 623-930-4410.

- Ud. Le ha pedido con anterioridad a un vecino y/o individuo que cambie su(s) comportamiento(s) polémico y no lo ha hecho.
- Ud. o alguien a quien Ud. conozca siente que una situación va a escalar hasta la violencia solo que puedan "trabajar juntos para encontrar una solución."
- Ud. ha expresado coraje contra de uno o más individuos por algo que continúan haciendo o por alguna acción que no han efectuado.
- Ud. se encuentra contactando a oficiales locales para que ayuden a resolver un conflicto entre Ud. y alguna otra persona, y ellos le indican que no hay nada que ellos puedan hacer.
- Ud. se encuentra frustrado al no parecer que haya alguna solución para su(s) preocupación(es).

Si Ud. marco cualquiera de estas categorías, puede ser que el Programa Comunitario de Mediación de Glendale pueda ayudarle.

Información sobre Contacto

Si Ud. tiene interés en programar alguna mediación u obtener información acerca del Programa Comunitario de Mediación de la Ciudad de Glendale, por favor póngase en contacto con:

Mediation Program Coordinator
Community Partnerships Department
Número Informativo (623) 930-4410
Correo Electrónico (E-mail)
Mediation@ci.glendale.az.us
Fax: (623)931-6433



Las llamadas telefónicas serán regresadas dentro de un día de negocios (excluyendo sábados, domingos y días festivos) para determinar si la situación tiene derecho a ser mediada.

El Programa Comunitario de Mediación está patrocinado por el Departamento de Sociedades Comunitarias de la Ciudad de Glendale y por el Departamento de Policía de Glendale.

Resuelve el conflicto...AHORA!

El Programa Comunitario de Mediación de Glendale es un programa basado sobre voluntarios y diseñado para promover la resolución pacífica y efectiva de conflictos.

Es proporcionado sin ningún costo para los residentes y dueños de negocios de Glendale por voluntarios que han sido entrenados como especialistas en mediaciones.

En oposición a las confrontaciones destructivas o al litigio prolongado, la mediación les ayuda a los individuos a resolver problemas de una manera constructiva, promoviendo relaciones sólidas y creando conexiones positivas entre individuos y grupos dentro de la comunidad.